

Privacybeleid Reddende Engel Horeca

Algemeen

Wat goed dat je van ons platform gebruik maakt! In dit privacybeleid lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Het platform wordt beheerd en geëxploiteerd door Reddende Engel Horeca ("Reddende Engel Horeca", "wij", "ons"). Je vindt onze contactgegevens onderaan dit privacybeleid.

Over dit beleid

Dit beleid beschrijft de informatie die we van onze gebruikers verzamelen en hoe we die informatie kunnen gebruiken. Door gebruik van onze website, ons platform, en onze diensten, accepteer je dit privacybeleid. We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. Je vindt de meest recente versie op ons platform.

Persoonsgegevens

Reddende Engel Horeca verzamelt en verwerkt:

1. Informatie over jou, zoals naam, adresgegevens, woonplaats, leeftijd, contactgegevens, KvK nummer, btw-nummer, identificatie, profielfoto's, bank- en betaalgegevens, verzekeringsgegevens, facturen, content die op ons platform plaatst, communicatie tussen jou en Reddende Engel Horeca;
2. Informatie over jouw gebruik van ons platform, zoals voorkeuren voor opdrachten, opdrachtgeschiedenis, aanmeld- en annuleringsgeschiedenis, gewerkte uren, beoordelingen, zoekgeschiedenis, betalingen, opdrachtovereenkomsten, opdrachtlocaties, klikgedrag en reactiesnelheid.

Hoe we persoonsgegevens verzamelen

We verzamelen persoonsgegevens doordat je deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld tijdens het aanmaken van een account of profiel, tijdens het plaatsen van Jobs of reageren op Jobs of wanneer je contact met ons opneemt.

Daarnaast verzamelen we gegevens automatisch, bijvoorbeeld over jouw voorkeuren tijdens het gebruik van het platform, apparatuur die je gebruikt (device ID), IP-adres, informatie die we verzamelen door het gebruik van cookies.

Doeleinden en grondslagen

Wij verzamelen en verwerken die persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het aanbieden en uitvoeren van het ons platform;
2. Klantondersteuning;
3. Analyse van jouw gebruik van ons platform;
4. Ontwikkeling van gebruikersprofielen;
5. Plaatsing van gerichte en op gebruikersprofielen gebaseerde advertenties;
6. In meer algemene zin de uitvoering van onze service en de gebruikersovereenkomsten met opdrachtnemers/opdrachtgevers en optimalisatie van onze service (waaronder het plaatsen en vinden van opdrachten en het verzorgen van de facturatie).

De grondslagen voor de verzameling en het gebruik van jouw persoonsgegevens hangt af van de betreffende persoonsgegevens en de specifieke context en aard waarin wij deze verzamelen en gebruiken. Over het algemeen zullen we jouw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken om de gebruikerovereenkomst uit te voeren (met name: het platform aanbieden), als we een legitiem belang hebben bij de verwerking van jouw persoonlijke informatie of als we jouw toestemming hebben om dit te doen. We kunnen ook wettelijk verplicht zijn om jouw persoonlijke informatie te verzamelen en te verwerken of deze anderszins nodig te hebben om uw vitale belangen of die van iemand anders te beschermen (bijvoorbeeld om betalingsfraude te voorkomen).

Bewaartermijnen

Reddende Engel Horeca bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van haar diensten of zolang Reddende Engel Horeca bij de wet verplicht is. Persoonsgegevens bewaren wij in ieder geval gedurende de periode dat je actief bent op het platform. Indien je 12 maanden geen gebruik maakt van het platform Reddende Engel Horeca verwijderen wij automatisch jouw persoonsgegevens en account, behalve de persoonsgegevens waarvan wij verplicht zijn die langer te bewaren. Dan gaat het bijvoorbeeld om onze financiële administratie (zoals facturen), die we van de Belastingdienst 7 jaar moeten bewaren.

Iedereen heeft tevens het recht om “vergeten” te worden. Wanneer je een verzoek doet om verwijdering van persoonsgegevens of in je gebruiksprofiel aangeeft jouw account te willen verwijderen, vernietigen wij jouw persoonsgegevens (met uitzondering van persoonsgegevens die wij verplicht zijn langer te bewaren).

Delen met anderen

We verkopen jouw persoonsgegevens niet aan anderen en we delen persoonsgegevens ook niet zomaar met derden. Ons platform werkt natuurlijk wel alleen als we jouw persoonsgegevens aan een andere gebruiker kunnen verstrekken als je reageert op een Job of een Job plaatst. We kunnen jouw persoonsgegevens daarom aan andere gebruikers van het platform verstrekken. Verder kunnen we jouw persoonsgegevens verstrekken aan derden die ons ondersteunen bij het platform (zoals bijv. banken in verband met betalingen, IT service providers, etc.). En we kunnen jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken in verband met een reorganisatie, herstructurering, fusie of verkoop of andere overdracht van activa, in welk geval we persoonsgegevens zullen overdragen, op voorwaarde dat de ontvangende partij ermee instemt jouw persoonsgegevens te gebruiken op een manier die in overeenstemming is met dit privacybeleid.

Beveiliging

Reddende Engel Horeca neemt technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonlijke informatie te beschermen tegen verlies, diefstal en ongeoorloofde toegang, gebruik en wijziging. Deze maatregelen zijn bedoeld om een beveiligingsniveau te bieden dat past bij de risico's van het verwerken van uw persoonlijke gegevens. Helaas kan de veiligheid van gegevensoverdracht via internet of gegevensopslagsysteem niet worden gegarandeerd en als gevolg daarvan kunnen we de veiligheid van uw persoonlijke gegevens niet garanderen.

Cookies

Reddende Engel Horeca maakt gebruik van cookies (zie hieronder) om het platform aan te bieden en om jouw online ervaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de browser op uw apparaat worden geplaatst. Deze cookies zorgen er onder andere voor dat jouw apparaat waarmee u onze diensten gebruikt, wordt herkend. Je kunt deze cookies uitschakelen in de browser.

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat het platform Reddende Engel Horeca goed werkt. Zo kunt u ingelogd blijven op de website en worden uw voorkeuren opgeslagen.

Analytische cookies

Deze cookies helpen het platform van Reddende Engel Horeca te verbeteren. De cookies verzamelen informatie over de manier waarop je het platform van Reddende Engel Horeca gebruikt. Dit omvat informatie over de meest bezochte pagina's, jouw klikgedrag en periode dat je je op ons platform bevindt.

Marketing- en andere cookies

Marketing cookies worden onder andere gebruikt om relevante en gepersonaliseerde advertenties aan je te tonen, een koppeling te maken met sociale media en de effectiviteit van een advertentiecampagne te meten.

Jouw rechten

U kunt Reddende Engel Horeca te allen tijde verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. U kunt daarnaast Reddende Engel Horeca verzoeken uw persoonsgegevens te wijzigen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Gebruik onderstaand emailadres om een verzoek te doen.

Je hebt bepaalde rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens en onze verwerking van jouw persoonsgegevens. In het bijzonder heb je te allen tijde het recht om jouw toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in te trekken, het recht om jouw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen, het recht om beperking van de verwerking te vragen, het recht om bezwaar of een klacht in te dienen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, het recht op toegang tot jouw persoonsgegevens, het recht om de overdracht van jouw persoonsgegevens te vragen, het recht om geïnformeerd te worden over een inbreuk op de beveiliging van jouw persoonsgegevens en, onder bepaalde voorwaarden, het recht op de verwijdering van bepaalde persoonsgegevens.

Je kunt contact met ons opnemen als je van je rechten gebruik wil maken. Zie contactinformatie hieronder.

Contact

Voor vragen of opmerkingen, neem dan contact op met ons via de email: info@reddende-engel.nl

Wij zijn gevestigd te Eemnes aan de Rietgors 82 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88899829.

Versie

Versie 2.0 van 28 Maart 2023.